

Privacy Statement

Algemeen

Dit is het Privacy Statement van Vinetix. Met dit statement geven we aan welke persoonlijke informatie we gebruiken en hoe deze wordt gebruikt.

Onder Vinetix vallen ook de volgende handelsnamen: 12Flex, Linkpay en Grady. Ook voor deze handelsnamen geldt dit privacy statement. Wanneer er wordt gesproken over 'Vinetix', 'Ons' of 'We' dan wordt Vinetix en alle handelsnamen bedoeld.

Vinetix kan dit privacy statement eenzijdig wijzigen. We adviseren je daarom om dit statement regelmatig op wijzigingen na te gaan. De datum van de laatste versie staat onderaan het document vermeld.

Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Vinetix maakt een onderscheid tussen actief verstrekte en passief verstrekte gegevens. De actief verstrekte gegevens zijn gegevens die bewust door een contactpersoon zijn gegeven. Dit kan bijvoorbeeld door het overhandigen van een visitekaartje, het invullen van een contactformulier of een offerteaanvraag via de e-mail. De gegevens die door ons verwerkt worden zijn:

- Naam
- Bedrijf
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Andere contactgegevens, zoals social media profiel, adres en website

Ook kunnen andere gegevens worden opgeslagen die actief zijn verstrekt door de contactpersoon.

Daarnaast worden er gegevens verwerkt die passief zijn afgegeven. Wanneer één van onze websites wordt bezocht kunnen IP-adres, het gebruikte besturingssysteem en de gebruikte browser worden verstrekt.

Doeleinden verwerking

De passief verstrekte gegevens worden gebruikt voor het analyseren van het websitegebruik. Deze gegevens worden zo veel mogelijk door Vinetix anoniem verwerkt. Het is mogelijk om te zien dat een bepaalde computer een website bijvoorbeeld meerdere keren heeft bekeken, maar niet welke persoon achter deze computer zat. Voor de analyse van deze gegevens gebruiken wij Google Analytics.

De actief verstrekte gegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Onderhouden van klantcontact
- Het versturen van offertes
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Ter ondersteuning van het gebruik van één van onze diensten
- Het informeren van gebruikers over onze diensten
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturatie

Cookies

Op onze websites (waaronder vinetix.nl, 12flex.nl, grady.nl en linkpay.nl) worden cookies gebruikt. Dit zijn functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een juiste werking van de website. Ook kan met deze cookies worden gecontroleerd wie er is ingelogd en wat diegene mag bekijken.

Je kunt je browser zo instellen dat je wordt gewaarschuwd wanneer er een cookie wordt geplaatst. Ook kan je het plaatsen van een cookie volledig blokkeren. Je kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van onze websites en diensten gebruik maken.

Google Analytics

Vinetix maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Vinetix te helpen analyseren hoe gebruikers de Websites gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hierbij wordt je IP-adres geanonimiseerd.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Vinetix en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door Vinetix is ingesteld dat Google de gegevens niet mag gebruiken voor andere diensten en services van Google, of voor intern gebruik zoals benchmarking of ondersteuning.

Als gezegd kun je je internet browser zo instellen dat je wordt gewaarschuwd als er een cookie wordt geplaatst en kan je het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Je kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van de Website gebruikmaken.

Zendesk Chat

Op verschillende pagina's van Vinetix wordt een chatmogelijkheid aangeboden via Zendesk Chat ("Zendesk"). Bij gebruik van de chatbox wordt er door Zendesk een cookie geplaatst zodat de chatfunctionaliteit over meerdere pagina's van de website aangeboden kan worden. Deze functionaliteit is nodig om via de chatbox ondersteuning te kunnen bieden. Er worden gegevens verzameld, waaronder het IP-adres. Deze gegevens worden gebruikt voor functionele en analytische doeleinden.

Beveiliging en bewaartermijn

De persoonsgegevens die door Vinetix worden verzameld zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken.

De persoonsgegevens blijven in beginsel zo lang bewaard als nodig is voor de dienstverlening van Vinetix. Ook bijvoorbeeld uitgebrachte en geweigerde offertes blijven bewaard, zodat deze later gebruikt kunnen worden bij het uitbrengen van nieuwe offertes. Het kan daarnaast mogelijk zijn dat gegevens langer bewaard blijven als de wet dat voorschrijft. Vinetix mag de gegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

De persoonsgegevens die worden verzameld door Google Analytics blijven 26 maanden opgeslagen.

Inzage, correctie en verwijdering

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het verzoek tot inzage kan via e-mail worden verstuurd naar Vinetix naar het e-mailadres wat op het eind van dit privacy statement staat opgegeven.

In het verzoek moet zoveel mogelijk gespecificeerd zijn op welke persoonsgegevens het verzoek ziet. Naar aanleiding van het verzoek berichten we je verder via e-mail over de verloop van de procedure.

Vinetix heeft vier weken de tijd om op een verzoek tot inzage of correctie te reageren. In geval van verwijdering zal Vinetix de betreffende persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen, tenzij en voorzover de wet verplicht om de persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Vinetix zal je een bevestiging sturen via e-mail nadat de gegevens zijn verwijderd. Als de persoonsgegevens niet (geheel) verwijderd konden worden, zal Vinetix je hiervan via e-mail op de hoogte stellen met de reden waarom we niet (volledig) aan je verzoek konden voldoen.

Als Vinetix niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering betrekking heeft, kan Vinetix vragen om een nadere specificering van het verzoek. De uitvoering van het verzoek wordt opgeschort totdat de nadere specificering is doorgegeven aan ons.

Contactinformatie

Voor vragen over dit privacy statement of verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan contact worden opgenomen met vinetix op het e-mailadres info@vinetix.nl

Laatste versie van het privacy statement: 21 november 2018